

Andreas Heim

Am Katzensteg 23
55578 Wallertheim

Tel:
Fax:

Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom
Postfach 9100

55009 Mainz

Per Fax an 0800 33 01029

Ihr Zeichen
Kundennummer

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen
AH-20928711-1.1

Wallertheim
08.02.2007

Anruf und Abbuchung

Sehr geehrte Damen und Herren,

gestern habe ich einen Anruf auf meinem AB vorgefunden.
Leider war kaum etwas zu verstehen, da sehr leise und gestört. Ich hoffe das hängt nun nicht mit meiner gestrigen Schaltung auf DSL zusammen.

Was ich aber verstanden habe ist, dass sie die Beträge aus der Dezemberrechnung, die angeblich noch offen waren, gutgeschrieben haben und dass jetzt keine offenen Forderungen mehr bestehen.

Mal abgesehen, dass es nie offene Beträge gegeben hat, möchte ich sie bitten dies mir auch **schriftlich** zukommen zu lassen.

Ein seriöser Kundendienst müsste dazu nicht erst aufgefordert werden und hätte sich auch entschuldigt.

Gestern wurde die Januarrechnung abgebucht. Hier haben sie wieder einmal einen Fehler gemacht. Der Rechnungsbetrag war 18,01 € Abgebucht wurden aber 19,01 €

Zur Lösung schlage ich folgendes vor:

Entweder sie überweisen den Differenzbetrag auf mein Konto, oder sie schreiben ihn auf der nächsten Rechnung (Februar) gut.

Sollte bis zur Februarrechnung keinen Betrag bei mir gutgeschrieben sein und ich auch sonst keine **schriftliche** Antwort bekommen haben, gehe ich davon aus, dass sie einverstanden sind, dass ich die Abbuchung selber storniere und den richtigen Betrag überweise. Die Kosten müssen sie dann natürlich selber tragen.

Mit freundlichen Grüßen

Heim Andreas