

Andreas Heim

Am Katzensteg 23
55578 Wallertheim

Tel:
Fax:



Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom
Postfach 9100

55009 Mainz

Ihr Zeichen
Kundennummer



Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen
AH-20928703-1.1

Wallertheim
24.01.2007

Ihre unberechtigte Abbuchung

Sehr geehrter anonymer Kundenservice,

heute ist endlich mal ein Brief von der Telekom gekommen.

Aber nicht das was ich erwartet habe, sondern wieder ein Ergebnis ihres Chaos.

Sie schreiben, dass die Lastschrift vom 15.01. nicht eingelöst wurde. Ja, das ist richtig und ich hatte es ihnen ja auch schon am 16.01.2007 mitgeteilt. Da sie zu dieser Abbuchung keine Berechtigung hatten, können sie jetzt auch keine weiteren Kosten in Rechnung stellen. Auch müssten sie erst einmal nachweisen, dass ihnen diese Kosten entstanden sind. Außerdem ist die Dezemberrechnung auch schon bezahlt gewesen.

Auch ist es nicht in meinem Sinne, dass sie jetzt vom Lastschriftverfahren zurücktreten. Auf der Rechnung vom 18.01. steht, dass sie den Betrag per Lastschrift einziehen und genau das erwarte ich auch.

Ansonsten sind jetzt zwei Wochen nach meinem umfangreichen Schreiben vorbei – ohne Antwort. Da haben auch die zwischenzeitlichen drei weiteren Schreiben wohl nichts bewirkt. Vielleicht sollten sie wirklich ein paar Leute mehr einstellen.

Und ihre Drohungen mit von wegen Sperre und so, sollten sie auch sein lassen. Ich werde wohl mal meinen Fall dem Verbraucherschutz und den Medien übergeben müssen.

Vielleicht sollten sie mir auch mal die Mailadresse ihres Vorstandes0800 geben, dann kann ich mich ja direkt dort beschweren. Beim Kundenservice scheint es ja keinen Zweck zu haben.