

Andreas Heim

Am Katzensteg 23
55578 Wallertheim

Tel:

Fax:

Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom
Postfach 9100

Per Fax an 0800 3301029

55009 Mainz

Ihr Zeichen



Ihr Schreiben vom
30.11.2006

Unser Zeichen
AH-20928663-1.1

Wallertheim
01.12.2006

Widerspruch Mahnung

Sehr geehrte Damen und Herren der Deutschen Telekom.

Als ich heute ihren Brief erhalten habe, dachte ich es ist die Antwort auf mein Schreiben vom 16. November 2006. Aber nein, es ist ein Mahnung.

Es ist kein Wunder, dass ihnen die Kunden scharenweise davonlaufen. Wenn ich könnte, würde ich es auch tun.

Einfach nur schlechte Produkte und ein ganz schlechter Service.

Ich hatte ja schon öfters Ärger mit ihrer Firma. Es ist aber in keinster Weise besser geworden, im Gegenteil.

Statt auf meinen Widerspruch zu antworten, senden sie jetzt eine Mahnung über 25,29 € Ihr System kommt wohl mit negativen Beträgen nicht klar. In der von ihnen angemahnten Rechnung habe ich als Endbetrag ein **Guthaben** von 8,41€ Also noch einmal zur Verständlichkeit, das ist bei ihnen ja immer schwer, vor der Zahl in der Zeile Rechnungsbetrag steht ein **Minus**.

Was mahnen sie nun an? Soll ich einem negativen Betrag überweisen?

Was ist nun mit den unberechtigt berechneten SMS? Sollte ich bis zur nächsten Rechnung keine Antwort dazu erhalten, werde ich den Rechnungsbetrag wie angekündigt kürzen. Zwei Wochen sollten zur Antwort ja wohl reichen.

Ihr neuer Vorstand spuckt ja schöne Töne, nur ich werde sie an den taten messen.

Vergessen sie bitte nicht die Mahnkosten auszubuchen. Wir wollen doch nicht noch mehr Chaos, das jetzige reicht doch schon.

Bitte sehen sie von Anrufen ab. Vor drei Tagen wollte eine ihrer Kolleginnen etwas verkaufen, und dann war das Gespräch einfach unterbrochen. Also nicht nur der Service sondern auch die Technik der Telekom scheint marode zu sein.

Für eine schnelle Antwort wäre ich dankbar.

Mit freundlichen Grüßen

Heim Andreas