

Andreas Heim

Am Katzensteg 23
55578 Wallertheim

Tel:

Fax:

Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom
Postfach 9100

Per Fax an 0800 33 01029

55009 Mainz

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom
28.12.2006

Unser Zeichen
AH-20928679-1.1

Wallertheim
08.01.2007

Widerspruch Mahnung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hab es langsam satt, mich immer mit ihren Fehlern und mit ihrem Scheißservice rumzuärgern.

Gestern hielt ich ihre Mahnung vom 28.12.2006 in den Händen.

Statt, dass sie mir auf meinen Widerspruch vom 01.12.2006, zur Mahnung vom 30.11.2006 eine Antwort zukommen lassen, senden sie schon wieder eine unberechtigte Mahnung. Aber, dass man von der Telekom keine Antworten bekommt bin ich ja gewohnt, das war schon immer so.

Was soll Das. Ist bei ihnen jetzt das absolute Chaos ausgebrochen?

Ich muss wohl davon ausgehen, dass sie dies mit Absicht machen um mich zu ärgern. Oder haben sie von ihren Rechnungssystemen selber keine Ahnung? Wenn ihre Post-Beamten-Mitarbeiter damit überlastet sein sollten, dann nehmen sie doch ein paar Neue dazu. Es gibt immer noch über 4 Millionen Arbeitslose.

Sie fordern zum einen Geld (10,84 Euro) aus der Rechnung vom 15.11.2006. Diese Rechnung hatte aber, wie ich ihnen schon am 01.12. geschrieben habe, eine Endsumme von – **(Minus)8,41 Euro** (also Negativ).

Komischer Weise waren es in der letzten Mahnung noch 24,29 + 1 Euro. Da haben sie wohl einfach den ungefähren Betrag aus der letzten Rechnung in Abzug gebracht. Denn sogar wenn ich von ihrem sinnlosen Mahnbetrag (25,29 €) die schon bezahlten 14,55 € aus der Dezemberrechnung abziehe, komme ich nicht auf ihre Beträge aus der neuen Mahnung. (Wo kommen die 1,10 € her?)

Jetzt fordern sie zusätzlich aus der Rechnung vom 13.12.2006 einen Betrag von 18,84 Euro. Das ist schon recht eigenartig, da die Endsumme dieser Rechnung nur 14,55 Euro betrug. Und diesen Betrag habe ich ihnen schon am 22.12.2006 unter Angabe der Dezemberrechnungs- und Buchungskontonummer auf das Konto 123220600 (50010060) überwiesen.

Irgendwie packt es wohl ihr System nicht, wenn der Endbetrag kleiner ist als der Telekom Betrag. Da würde ich mal eine gründliche Überarbeitung vornehmen. Ich hoffe nur ich bekomme nicht auch noch mit anderen Mitbewerbern Probleme durch ihre Schlamperei.

Bitte bringen sie ihren Müllladen in Ordnung: Kein Wunder das der Ruf der T-Com immer mehr den Bach runter geht. Da werde ich wohl meine Aktien bald mal abstoßen.

Bitte sehen sie auch von irgendwelchen Anrufen ab, das hat in der Vergangenheit nichts gebracht und wird auch in Zukunft nichts bringen.

Eine Antwort erwarte ich ehrlich gesagt nicht, es wäre seit Jahren die Erste. Sie können mich aber gerne eines Besseren belehren.

Hochachtungsvoll

Heim Andreas