

Andreas Heim

Am Katzensteg 23
55578 Wallertheim

Tel:
Fax:



Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom
Postfach 9100

55009 Mainz

Per Fax an 0800 33 01029

Ihr Zeichen
Kundennummer



Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen
AH-20928706-1.1

Wallertheim
27.01.2007

Leider immer noch keine Antwort

Sehr geehrte T-Com,

wieder sind ein paar Tage vergangen und von ihnen ist keine ausreichende Antwort zu meinen bisherigen 8 Schreiben, betreffend ihrer unberechtigten Mahnungen und anderen sinnlosen Aktionen, erfolgt.

Können oder wollen sie nicht?

Ich hoffe ja, der Januar Rechnungsbetrag wird, wie von mir beauftrag, von ihnen ordnungsgemäß abgebucht.

Ich betone noch einmal, dass sie von mir für die Beträge der Rechnung Online eine Einzugsermächtigung erhalten haben. (Aber auch nur für diese).

Warum klappt der Kundenservice bei ihren Kollegen z.B. bei der DSL Bestellung? Da hatte ich auch Fragen, und diese wurden prompt beantwortet.

Wann wollen sie ihren Schlamassel endlich in Ordnung bringen?

Wann wollen sie sich entschuldigen?

Heim Andreas