

Andreas Heim

Am Katzensteg 23
55578 Wallertheim

Tel:
Fax:



Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom
Postfach 9100

55009 Mainz

Per Fax an 0800 33 01029

Ihr Zeichen
Kundennummer



Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen
AH-20928696-1.1

Wallertheim
16.01.2007

die Schlamperei geht weiter

Sehr geehrte T-Com,

statt ihre Unordnung in Ordnung zu bringen und sich bei mir zu entschuldigen treiben sie es immer mehr ins Chaos.

Musste heute eine Abbuchung von 18,84 €(laut Kontoauszug Dezemberrechnung) feststellen.

Wie kommen sie dazu etwas rückwirkend (was ja auch schon bezahlt wurde) abzubuchen. Die Einzugsermächtigung haben sie nur für die Rechnung Online erhalten. In meinem letzten Schreiben habe ich extra darauf aufmerksam gemacht, dass ich keine Abbuchung aus ihren falschen Mahnungen tolerieren werde.

Zitat:

Bitte kommen sie nicht auf die Idee bei der jetzt erteilten Abbuchungsermächtigung ihre falschen offenen Beträge oder irgendwelche Mahngebühren mit zu verrechnen. Wenn dem so sein sollte werde ich die Abbuchung auf alle Fälle stornieren.

Statt ihre unbegründeten Mahnungen zu bearbeiten und mir eine Antwort zukommen zu lassen, jetzt so etwas. Machen sie Das mit Absicht? Ich glaube ja. Verarschen kann ich mich aber alleine.

Bank wurde angewiesen Betrag zu stornieren.

Für das dadurch entstehende weitere Durcheinander sind nur sie alleine Schuld.

Mit freundlichen Grüßen

Heim Andreas