

Andreas Heim

Am Katzensteg 23  
55578 Wallertheim

Tel:  
Fax:

---

Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom  
Postfach 9100  
  
55009 Mainz

**Per Fax an 0800 33 01029**

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen  
AH-20928550-1.1

Wallertheim  
16.07.2006

### **Widerspruch Rechnung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Telekomrechnung Nr. 934 127 5433 zum Buchungskonto [REDACTED] werde ich nur unter Vorbehalt bezahlen.

Entsprechende Einwendungen habe ich gegenüber callando Telecom GmbH geltend gemacht.

Leider haben sie trotz mehrfacher Bitte meinerseits mir nicht erklärt wie man bei Einsprüchen von Fremdadrechnern sich verhalten soll.

Bringe ich das reklamierte Geld bei ihnen in Abzug, dann teilen sie diese Differenz, auch dann wenn man genau geschrieben hat für wen der Abzug sein soll, einfach auf alle Fremdadrechnungen anteilmäßig auf. Dies entspricht aber nicht meinem Wunsch.

Auf der anderen Seite sagen sie, dass bei Problemen man diese mit dem Fremdadrechner klären muss.

Das ist dann aber ein Widerspruch.

Sollte sich die Differenz in der Abrechnung mit callando nicht klären behalte ich mir vor diese mit einer nächsten Telekomrechnung zu verrechnen.

Am besten wäre es, wenn sie den Betrag aus dieser Rechnung gar nicht erst an callando überweisen würden, dann könnte ich alles direkt mit diesen klären.

Leider sind sie aber ja auch nicht in der Lage mir mitzuteilen welche Beträge an Fremdanbieter überwiesen wurden.

Mit freundlichen Grüßen

Heim Andreas