

Andreas Heim

Am Katzensteg 23  
55578 Wallertheim

Tel:  
Fax:

---

Heim • Am Katzensteg 23 • 55578 Wallertheim

Telekom  
Postfach 9100  
  
55009 Mainz

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen  
AH-20928551-1.1

Wallertheim  
16.07.2006

### **Anfrage nach Vorgehen**

Telekomrechnung Nr. 934 127 5433 zum Buchungskonto [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem ich nun im Internet von größeren Unstimmigkeiten bei der Abrechnung durch callando Telecom GmbH gelesen habe möchte ich sichergehen, dass ein Abzug der Beträge dieser Firma nicht wieder ein Chaos bei ihnen auslöst.

Wie soll ich mich verhalten? Ich möchte, dass der gesamte Betrag von 0,57 € Netto = 0,66 € Brutto nicht an callando überwiesen wird.

Ich würde den Telekom-Rechnungsbetrag um diesen Betrag kürzen.

Beim letzten Mal haben sie jedoch solch eine Kürzung (obwohl ich eindeutig den Mitbewerber für den die Kürzung bestimmt war mitgeteilt hatte) auf alle Mitbewerber aufgeteilt, was zu einem ziemlichen Durcheinander bei ihnen geführt hat.

Das möchte ich aber, auch in ihrem Interesse, vermeiden.

Bitte teilen sie mir mit, ob eine Kürzung der richtige Weg ist?

Bitte speichern sie die Verbindungsdaten des Providers callando bis zur Klärung des Sachverhalts.

Mit freundlichen Grüßen

Heim Andreas